

Наименование организации	ГБУК ИОГУНБ
Наименование программы	«Библиотечно-информационное обслуживание в современной библиотеке»
Цель обучения	Повышение квалификации
Категория обучающихся	Лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование
Форма обучения	Очная
Трудоёмкость программы	36 академических часов
Режим занятий	5 дней по 7-8 академических часов в день (в соответствии с календарным учебным графиком)

Основная задача библиотеки – обеспечение свободного и неограниченного доступа к информации, качественное удовлетворение информационных и образовательных потребностей читателей (пользователей). В связи с этим одним из важнейших направлений деятельности является оказание консультационных и информационных услуг в библиотеке.

К библиотечно-информационным компетенциям относятся: готовностью к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры; способностью к эффективному библиотечному общению с пользователями; готовностью к организации воспитательно-образовательной работы средствами библиотеки и другие.

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Библиотечно-информационное обслуживание в современной библиотеке» (далее – Программа) разработана для оказания практической помощи специалистам общедоступных библиотек. Содержание Программы отражает региональные потребности, выявленные на основе мониторинга в сфере библиотечного дела Иркутской области, и разработано в соответствии с требованиями, предъявляемыми к учебно-методическим комплексам.

Цель Программы – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области библиотечно-информационного обслуживания, подготовка конкурентоспособных и компетентных специалистов к занятию ответственных позиций в сфере библиотечно-информационного обслуживания, способных к непрерывному развитию в динамично меняющихся социальной и информационной сферах общества. В рамках курса решаются следующие задачи:

1. Сформировать у слушателей представление о библиотечно-информационной деятельности в современной библиотеке.
2. Дать систематизированные знания о подходах к организации библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке.
3. Выработать умение эффективно реализовывать формы и методы работы в современной библиотеке.

Обучение по Программе осуществляется в очной форме.

Содержание программы включает три модуля:

- Модуль 1. Библиотечно-информационное обслуживание
- Модуль 2. Специфика и технология информационно-библиотечного обслуживания отдельных категорий пользователей
- Модуль 3. Информационные услуги в библиотеке

Срок обучения составляет 36 академических часов (из них 2 часа итоговой аттестации). Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП ПК**  
**«Библиотечно-информационное обслуживание в современной библиотеке»**

№	Наименование и содержание учебного модуля	Обязательные учебные занятия, час			Самостоятельная подготовка	Формы промежуточной аттестации
		всего часов	в том числе			
			лекции	практические занятия		
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Библиотечно-информационное обслуживание</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>Тестирование</b>
1.1.	Основные направления библиотечно-информационного обслуживания (групповое, индивидуальное, массовое)	3	2	1		
1.2	Инновационные технологии и методы работы с читателями	2	2			
1.3.	Библиотечно-информационное пространство в библиотеке	2	1	1		
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Специфика и технология информационно-библиотечного обслуживания отдельных категорий пользователей</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>Практическая работа</b>
2.1.	Особенности информационно-библиотечного обслуживания детей и подростков. Инновационные формы.	3	2	1		
2.2.	Молодежь и библиотека. Современная модель информационно- библиотечного обслуживания молодежи.	3	2	1		
2.3.	Библиотеки старшему поколению. Значение библиотек в организации досуга пожилых людей.	3	2	1		
2.4.	Создание в библиотеках доступной среды для пользователей с ограниченными возможностями здоровья: проблемы и пути решения. Нормативно-правовое обеспечение учреждения в работе с читателями с ОВЗ	3	1	2		
2.5.	Технология обслуживания удаленных пользователей библиотек. Перспективы развития и проблемы обслуживания удаленных пользователей. Правила учета.	2	1	1		
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Информационные услуги в библиотеке</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>		<b>Практическая работа</b>
3.1.	Библиотечно-информационные продукты и услуги в библиотеке	3	3			
3.2.	Современная библиотека – центр информационной поддержки каждого читателя	3	2	1		

3.3.	Массовое мероприятие как информационный инструмент	4	3	1		
3.4.	Массовые коммуникации в организации массового библиотечного обслуживания	3	2	1		
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>Экзамен</b>
<b>Итого</b>		<b>36</b>				